



# OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY LUB ANEKSU

Miejscowość: ..... Data: .....

## Jak najłatwiej odstąpić od Umowy lub aneksu?

Możesz odstąpić od Umowy lub aneksu zawartych na odległość/poza lokalem przedsiębiorstwa w ciągu 14 dni. Aby to zrobić:

- wypełnij oświadczenie,
- zapakuj kompletne urządzenie\* i podpisane oświadczenie,
- wyślij przesyłkę na adres: netgrupa, ul. Mickiewicza 105, 37-600 Lubaczów.

Możesz również:

- zadzwonić do Obsługi Klienta pod numer 16 6320117,
- wysłać zgłoszenie przez eBOK,
- przesłać odstąpienie na adres: e-mail admin@netgrupa.pl.

W takim przypadku odeślij do nas również urządzenie na adres: netgrupa, ul. Mickiewicza 105, 37-600 Lubaczów.

**Twoje dane**

**imię i nazwisko**

**PESEL**

.....

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Adres korespondencyjny

.....

**Proszę o zwrot pieniędzy za zakupiony towar/nadpłatę za usługi na konto:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Właściciel rachunku (imię i nazwisko): .....

**Dlaczego odstępujesz od Umowy?\***

**Nieprawidłowe warunki Umowy**

**Błędne urządzenie**

**Brak zasięgu**

**Inne:** .....

Uwagi: .....

**Odstępuję od Umowy lub aneksu zawartego na podstawie zamówienia numer .....**

**Jeżeli chcesz odstąpić tylko od wybranych elementów zamówienia, wymień je poniżej:**

Podaj: NUMER TELEFONU, NUMER UMOWY/ANEKSU, MODEL URZĄDZENIA Z NUMEREM IMEI

## Pamiętaj:

- jeżeli jesteś przedsiębiorcą, możesz odstąpić tylko do aneksu,
- gdy odstępujesz od Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, wygasają również powiązane umowy dodatkowe (umowy sprzedaży urządzenia, umowy o świadczenie usług dodatkowych) – nawet, jeżeli zawarłeś je z innymi podmiotami niż netgrupa,
- jeżeli odstąpisz tylko od umowy sprzedaży urządzenia lub umowy o świadczenie usług dodatkowych, nie spowoduje to wygaśnięcia Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych,
- jeżeli odstąpisz od aneksu, który zmieniał warunki Umowy, spowoduje to powrót do warunków Umowy sprzed zmian,
- jeżeli nie podasz numeru konta bankowego, zwrócimy pieniądze przekazem pieniężnym na Twój adres korespondencyjny podany powyżej (jeżeli go nie podasz, wyślemy pieniądze na Twój adres korespondencyjny z Umowy lub aneksu),
- na odstąpienie od Umowy lub aneksu masz 14 dni od daty odbioru przesyłki.

Szczegółowe informacje o zasadach związanych z odstąpieniem od Umowy zawartej z netgrupa znajdziesz w Regulaminie zawierania Umowy na odległość.

W imieniu netgrupa.

.....  
Tutaj złóż podpis

.....  
Data przyjęcia zwrotu

.....  
Podpis osoby przyjmującej zwrot

\*Jeżeli dotyczy sprzedaży urządzenia

\*\* Pole nieobowiązkowe