



Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość – wzór ustawyowy

Informuję o moim odstąpieniu od umowy

Umowa

sprzedaży następujących rzeczy:

o świadczenie następującej usługi:

Z dnia

data zawarcia umowy

Dane konsumenta

imię i nazwisko konsumenta

adres konsumenta

Istotne informacje związane z zawarciem umowy na odległość

1. Jeżeli jesteś konsumentem, możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość lub poza naszym salonem w ciągu 14 dni od jej zawarcia.
2. W tym celu musisz nas o tym poinformować w dowolny sposób. Będziemy jednak wdzięczni, jak wybierzesz jeden z poniższych sposobów:
 - a) eBOK - strona internetowa <https://bok.netgrupa.pl>,
 - b) telefon do Obsługi Klienta (nr telefonu 16 6320117),
 - c) e-mail na: admin@netgrupa.pl
 - d) złożenie dyspozycji w salonie netgrupa.
3. Możesz w tym celu posłużyć się wzorem ustawowym, który zamieściliśmy powyżej.
4. Będzie nam łatwiej obsłużyć Twoje zgłoszenie, jeżeli w odstąpieniu podasz swój numer usługi (najczęściej numer telefonu), który dotyczy usługi, od której odstępujesz.
5. Twoje oświadczenie o odstąpieniu musi być złożone (np. wysłane) przed upływem terminu 14 dni.
6. Jeżeli odstąpisz od umowy, będzie to miało taki skutek, jakbyśmy nigdy jej nie zawarli.
7. Jeżeli uzyskaliśmy Twoją zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy, musisz zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu tego samego sposobu płatności, który został użyty dla zapłaty za usługę, czy że mamy Twoją zgodę na inne rozwiązanie. Ze zwrotem nie wiąże się ponoszenie żadnych opłat.
8. Jeżeli jednak uzyskaliśmy taką zgodę w odniesieniu do usługi o dostarczanie treści cyfrowych lub, to wyłącza ona Twoje prawo odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia świadczenia, jeśli Cię o tym wcześniej poinformowaliśmy.
9. Prawo do odstąpienia traci również w przypadku, w którym uzyskaliśmy Twoją zgodę na wykonanie w pełni usługi. W takim wypadku po wykonaniu usługi nie możesz odstąpić od umowy, jeśli Cię o tym poinformowaliśmy.
10. Zasady rozpatrywania reklamacji i sporów polubownych znajdziesz w regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub regulaminie innej usługi.
11. W przypadku, w którym zawarłeś umowę sprzedaży, szczegółowe informacje znajdziesz w Regulaminie zawierania umów na odległość i poza lokalnym przedsiębiorstwem.

Formularz ten należy wypełnić i odesłać pocztą lub mailowo, tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy.

Adresat: netgrupa, ul. Mickiewicza 105, 37-600 Lubaczów

Email: admin@netgrupa.pl

.....
miejsceowość i data

.....
Podpis konsumenta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)